

## **Algemene voorwaarden Ferla Media**

### **Algemeen**

Ferla Media is een eenmanszaak van Gaetana Ferla, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65184971 en bij de belastingdienst met BTW nummer NL207399815B01.

### **Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan Ferla Media worden verstrekt en op alle rechtsbetrekkingen die in dit verband ontstaan.

### **Tarieven en betalingen**

Offertes, zowel schriftelijk als mondeling, van Ferla Media zijn steeds vrijblijvend, tot schriftelijke bevestiging van de offerte door Ferla Media. Prijzen voor de opdracht zijn in beginsel op basis van een dag/eventementprijs die voorafgaand aan de opdracht wordt vastgelegd in een offerte. Ferla Media is gerechtigd om in afwijkende klussen te werken op basis van een uurtarief. Indien hiervoor wordt gekozen, leggen Ferla Media en de opdrachtgever dit schriftelijk vast. Ferla Media is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen. Minderwerk wordt slechts verrekend indien Ferla Media daarmee voorafgaand aan de werkzaamheden schriftelijk heeft ingestemd.

Tenzij anders vermeld zijn alle prijsopgaven exclusief omzetbelasting. Overige kosten, zoals reiskosten, de op grond van enig intellectueel eigendomsrecht af te dragen rechten (zoals BUMA/STEMRA rechten, SENA rechten) en andere voorschotten zijn niet in het uurtarief inbegrepen en worden apart in rekening gebracht.

Opdrachtgever dient facturen binnen 14 (veertien) dagen na datering te betalen en is vanaf de vijftiende dag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. In geval door beide partijen gekozen wordt voor factureren op basis van uurtarief, dan geldt dat facturen binnen 30 (dertig) dagen na datering betaald dienen te worden en vanaf de eenendertigste dag de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. Ferla Media is gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten wanneer een factuur niet binnen de betreffende betalingstermijn is voldaan. Ferla Media is daarnaast bevoegd een voorschot op een factuur te verlangen van opdrachtgever indien Ferla Media dit noodzakelijk acht, of een opdracht te annuleren wanneer zij op redelijke grond voorziet dat betaling uit zal blijven.

Ferla Media heeft het recht om de door haar gehanteerde tarieven te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 8% of indien een

verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst tussen Ferla Media en de opdrachtgever, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen.

### **Bepalingen omtrent prestatie**

Opdrachtgever verklaart volledig bekend te zijn met de prestaties van Ferla Media, alsmede met de aard van de gecontracteerde prestaties. Opdrachtgever verstrekt aan Ferla Media juiste en volledige informatie omtrent de opdracht en vrijwaart Ferla Media voor enige fouten of schade ontstaan door onjuiste of onvolledige verstrekking van informatie aan de zijde van opdrachtgever. Iedere opdracht die aanvaard wordt door Ferla Media is op basis van een inspanningsverplichting.

Ferla Media is verplicht ruim van tevoren aanwezig te zijn, met alle zaken die voor de prestatie nodig zijn, tenzij is afgesproken dat benodigdheden door opdrachtgever worden aangeleverd.

Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende drinken tijdens de opdracht en voorziet Ferla Media van eten op de gangbare momenten. Ferla Media is gerechtigd om elke 4 (vier) uur werken een pauze te nemen van 15 (vijftien) minuten.

Indien een klus met een reistijd van meer dan 90 (negentig) minuten twee dagen achtereenvolgend plaatsvindt, ofwel vroeg in de ochtend (voor 08:00u) ofwel laat in de avond (na 22:00u), draagt opdrachtgever in overleg met Ferla Media zorg voor een hotel.

### **Annulering en/of verplaatsing**

Ferla Media behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht de datum, aanvangstijd en/of plaats van prestatie te wijzigen. Indien de datum, aanvangstijd of locatie niet gewijzigd kan worden, bijvoorbeeld doordat opdrachtgever een evenement op vaststaande datum, tijdstip en/of locatie heeft georganiseerd, dan zal Ferla Media trachten en geschikte vervanging te inden. Indien een geschikte vervanger niet gevonden kan worden, mag Ferla Media de overeenkomst ontbinden. Ferla Media is niet aansprakelijk voor enige schade die opdrachtgever hierdoor lijdt. Indien Ferla Media de opdracht om enige reden niet kan uitvoeren, wordt opdrachtgever hier onverwijld van op de hoogte gesteld.

Onder overmacht wordt verstaan onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, waardoor Ferla Media haar verplichtingen naar opdrachtgever niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten kan nakomen.

In het geval opdrachtgever de gesloten overeenkomst meer dan 30 (dertig) dagen voor levering van de prestatie annuleert, is opdrachtgever, naast eventuele schadevergoeding, in ieder geval 80% (tachtig procent) van het totale factuurbedrag verschuldigd aan Ferla Media. In geval van annulering binnen 30(dertig) dagen voor aanvang van de prestatie, is opdrachtgever het gehele factuurbedrag verschuldigd. Annulering dient schriftelijk aan Ferla Media kenbaar te worden gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart Ferla Media volledig voor iedere aanspraak voortvloeiende uit de annulering.

Indien de opdrachtgever het evenement wenst te verzetten in tijd of in plaats, dan heeft Ferla Media het recht om extra kosten die daaruit voortvloeien in rekening te brengen.

### **Intellectueel Eigendom**

De intellectuele eigendomsrechten op alle door Ferla Media ontwikkelde en uitgewerkte materialen, gegevens en/of concepten ten behoeve van (een onderdeel van) de prestatie, waaronder begrepen, offertes, documentatie, tekst, ontwerpen, en/of (schriftelijke) uitwerkingen berusten volledig en uitsluitend bij Ferla Media. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ferla Media van deze concepten gebruik te maken, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook.

Ferla Media behoudt zich het recht voor om het voor opdrachtgever uitgevoerde werk voor eigen promotie te gebruiken, tenzij voorafgaand schriftelijk anders is afgesproken.

Opdrachtgever vrijwaart Ferla Media voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op door opdrachtgever verstrekte materialen, gegevens en/of concepten, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

### **Aansprakelijkheid**

Iedere aansprakelijkheid van Ferla Media wordt beperkt tot het door opdrachtgever verschuldigde en voldane factuur bedrag van de betreffende opdracht. Aansprakelijkheid van indirecte schade of gevolgschade is onder alle omstandigheden uitgesloten. Alle aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking van de schade middels aangetekende brief aan Ferla Media kenbaar zijn gemaakt. Voorgaande geldt niet in geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Ferla Media.

De uitvoering van een opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Ferla Media tegen alle aanspraken van derden die verband houden met door Ferla Media verrichte werkzaamheden,

tenzij sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Ferla Media. Ook door Ferla Media gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken van derden komen voor rekening van de opdrachtgever.

### **Privacy**

Ferla Media zal bij uitvoering van haar werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen. De opdracht van opdrachtgever zal niet zonder toestemming ofwel anonimisering met derden worden besproken. Eventuele persoonsgegevens worden bewaard in lijn met Algemene Verordening Persoonsgegevensbescherming. Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming tot het verwerken van zijn persoonsgegevens. Opdrachtgever heeft te allen tijde recht om deze toestemming in te trekken, dan wel het recht op vergetelheid en/of dataportabiliteit in te roepen.

### **Klachtenregeling**

Klachten over de uitvoering van een opdracht dienen binnen vijf werkdagen nadat de klacht is ontstaan schriftelijk worden kenbaar gemaakt aan Ferla Media. Ferla Media zal binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie geven aan opdrachtgever. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, zal Ferla Media binnen veertien dagen een indicatie geven van de verwachte termijn waarbinnen opdrachtgever een inhoudelijke respons mag verwachten. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Ferla Media en overige rechtsbetrekkingen is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die niet naar tevredenheid zijn opgelost via de klachtenregeling, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de rechtbank te Zwolle.